

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Livraison · Bora-Bora · Polynésie française

HONO – SARL TEARII Bora accorde une grande importance à la protection des données personnelles de ses utilisateurs. La présente politique explique quelles données sont collectées, pourquoi, comment elles sont utilisées et quels sont vos droits. HONO s'aligne sur les principes du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) ainsi que sur la réglementation applicable en Polynésie française (loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée).

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est HONO – SARL TEARII Bora, joignable à l'adresse delivery.hono@gmail.com.

2. Données collectées

Clients

- Identité : nom, prénom.
- Contact : adresse email, numéro de téléphone.
- Adresse de livraison.
- Historique de commandes.
- Données de paiement (traitées par le prestataire de paiement sécurisé, non stockées en clair par HONO).

Livreurs

- Identité et coordonnées.
- Données de géolocalisation pendant l'exécution des courses acceptées.
- Informations relatives au statut (patente, véhicule, assurance).

Restaurants et commerces

- Nom et prénom du gérant de l'établissement.
- Coordonnées de l'établissement et du responsable.
- Coordonnées bancaires pour les versements.

3. Finalités du traitement

- Permettre la création et la gestion des comptes.
- Traiter et livrer les commandes.
- Gérer les paiements et les versements.
- Envoyer les notifications liées aux commandes.
- Améliorer le service et assurer la sécurité de la plateforme.
- Respecter les obligations légales et comptables.

4. Base légale

Les traitements reposent sur : l'exécution du contrat (fourniture du service), le consentement (communications, géolocalisation), l'intérêt légitime (sécurité, amélioration) et les obligations légales (comptabilité, fiscalité).

5. Consentement à l'utilisation de l'email

Lors de l'inscription, l'utilisateur consent expressément, par case à cocher, à l'utilisation de son adresse email pour recevoir les notifications de commande et les informations relatives au service. Ce consentement peut être retiré à tout moment.

6. Destinataires des données

Les données sont accessibles uniquement aux personnes habilitées de HONO, aux partenaires concernés par une commande (restaurant, commerce, livreur – strictement pour son exécution) et aux prestataires techniques (hébergeur, prestataire de paiement). Les partenaires et livreurs s'engagent contractuellement à n'utiliser ces données que pour l'exécution des commandes, et s'interdisent de les conserver, de les exploiter à des fins de prospection ou de les transmettre à des tiers. HONO ne vend jamais les données personnelles à des tiers.

7. Durée de conservation

Les données sont conservées le temps nécessaire à la fourniture du service et au respect des obligations légales (notamment comptables). Les comptes inactifs et leurs données associées sont supprimés après un délai raisonnable.

8. Sécurité

HONO met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données : mots de passe chiffrés, accès restreints, hébergement sécurisé. Les mots de passe ne sont jamais affichés en clair, y compris à l'administrateur.

9. Vos droits

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez des droits suivants : accès, rectification, effacement, limitation, opposition et portabilité de vos données. Pour exercer ces droits, contactez delivery.hono@gmail.com. Une réponse vous sera apportée dans les meilleurs délais.

10. Géolocalisation

La géolocalisation du livreur est activée uniquement pendant l'exécution d'une course acceptée et en cours, aux seules fins du suivi de la livraison par le client et le partenaire. Aucune géolocalisation n'est opérée en dehors de ce cadre.

11. Modifications

La présente politique peut être mise à jour. Les utilisateurs seront informés de toute modification substantielle.